

BaluarTE

A hospedagem inclui o café da manhã, desde que servido das 7h às 9h no restaurante da pousada. Todos os apartamentos possuem Box Blindex, Chuveiro Elétrico, Ar Condicionado Split, TV de LCD, Cama Box King Size, Frigobar e Wi-Fi. Nossa pousada também possui estacionamento, restaurante, piscina e serviço de limpeza de quarto. *Nosso restaurante está temporariamente fechado devido a obras na pousada.*O check-in (entrada) é a partir das 14hrs e o check-out (saida) é até às 12hrs.

Política de Pet 🐕🐶🐩🐱

Leia com atenção antes de efetuar sua reserva

Seu Pet é muito Bem Vindo à nossa Pousada! Logo abaixo seguem algumas informações para deixar a estadia do seu animalzinho mais confortável e segura:

- 1- Só é aceito 1 animal por apartamento, de até 6kg, e será cobrado um adicional de R\$ 100,00 (cem reais), por dia ao valor da diária.
- 2- Fica terminantemente proibido a permanência do animal na área do restaurante (café da manhã e almoço), bem como não é permitido colocar o animal dentro da piscina.
- 3 - Será necessário trazer cama ou colchão para acomodar seu animalzinho, bem como as tigelas para alimentação. Não é permitido utilizar utensílios de cozinha para alimentação do seu animal de estimação.
- 4 - Não é permitido ao animal dormir nas camas nem utilizar a roupa de cama dentro do apartamento. Se for comprovada a utilização, estrago ou urina em colchões ou roupa de cama, será cobrada uma taxa extra para a higienização dos mesmos.
- 5 - Nas áreas livres, seu animal deverá permanecer com coleira e Guia.
- 6 - A limpeza dos apartamentos será feita somente quando seu animal estiver fora do apartamento, mediante solicitação à recepção.

Para realizar sua pré-reserva é necessário que nos informe seu nome completo e cpf, e a confirmação da reserva é mediante ao pagamento de 50% do valor total da hospedagem, o restante pode ser pago no check-in na pousada.

Política de Cancelamento:

I - Para as solicitações de cancelamento de reserva, será adotada a seguinte política, conforme o número de dias anteriores a data prevista para entrada (check-in) do hóspede:

- a) inferior a 7 dias, não será devolvido o valor pago em adiantamento;
- b) entre 8 e 14 dias, será devolvido o valor equivalente a 50% do adiantamento;
- c) superior a 14 dias, será devolvido o valor equivalente a 100% do adiantamento;

Política de Alteração:

A reserva pode ser alterada com até 07 dias de antecedência, após esse período não será possível solicitar alterações.

Política de Gratuidade de Crianças:

- 01 criança até 5 anos não será cobrada, desde que fique no mesmo apartamento dos pais.
- 02 crianças até 5 anos, será cobrado como 01 adulto.
- A partir de 06 anos é cobrado como adulto.

Algumas informações importantes:

Durante o tempo de duração da Pandemia, além dos cuidados tradicionais, estamos adotando algumas medidas extras para nossa e sua segurança:

- Ao chegar na recepção e enquanto estiver nas áreas comuns, favor permanecer de máscara.
- Na pousada existem totens de álcool gel, pias com sabão e frascos de álcool gel à disposição. Faça uso sempre que achar necessário.
- No café da manhã, enquanto estiver escolhendo seus itens, permaneça de máscara. Para solicitar tapioca ou ovos, peça da sua mesa para o garçom, evitando assim, falar sob os alimentos expostos.
- A limpeza dos quartos durante sua estadia será feita mediante entrega de chave e solicitação na recepção.
- Nosso check-in pode ser feito de 2 maneiras: Preenchendo a ficha no balcão ou utilizando o QR que está localizado no mesmo lugar. Use o que for de sua preferência.
- Devido às recomendações sobre não aglomeração, poderá ser solicitado durante sua hospedagem o agendamento de horário para café da manhã e uso da piscina.
- Essas medidas visam obedecer aos protocolos de segurança do estado e do município do Maranhão, no intuito de evitar a disseminação do novo Corona vírus. Contamos com sua compreensão e colaboração para um Turismo seguro.
- Ao chegar na pousada será realizada a medição de temperatura.

Dicas para os passeios:

- Prepare-se para embarque 20 minutos antes.
- Leve roupas leves e confortáveis para sua viagem.
- Coopere sempre com o guia/conductor seguindo todas as orientações.
- Use o protetor solar, com fator de proteção adequado para sua pele.
- Leve bebidas e alimentos, uma vez que não há locais de apoio durante os roteiros.
- Leve capa, saco plástico ou sacola à prova d'água para os equipamentos eletrônicos.